

# مقيم Muqem

## نموذج اشتراك في خدمة مقيم للمنشآت

فئة الاشتراك  شامل  عمليات

### بيانات المنشأة

رقم المنشأة بوزارة الداخلية:	<input type="text"/>
رقم الاشتراك:	<input type="text"/>
الاسم العربي الكامل للمنشأة:	<input type="text"/>
الاسم الإنجليزي الكامل للمنشأة:	<input type="text"/>
المدينة:	<input type="text"/>
الهاتف:	<input type="text"/>
ص.ب:	<input type="text"/>
الرمز البريدي:	<input type="text"/>
اسم المدير:	<input type="text"/>
اسم مدير الموارد البشرية:	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني للموارد البشرية:	<input type="text"/>
رقم السجل التجاري:	<input type="text"/>
عدد المقيمين بالمنشأة:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> اتصالات وتقنية المعلومات <input type="checkbox"/> بنوك واستثمار <input type="checkbox"/> تسويق وإعلان <input type="checkbox"/> حكومي <input type="checkbox"/> طبي <input type="checkbox"/> تعليمي <input type="checkbox"/> نقل <input type="checkbox"/> نفط وغاز <input type="checkbox"/> صناعة <input type="checkbox"/> تأمين <input type="checkbox"/> إنشائي <input type="checkbox"/> عقارات <input type="checkbox"/> سياحة وسفر <input type="checkbox"/> نشر ووسائط <input type="checkbox"/> أخرى	

### معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي الأول ****	<input type="text"/>
رقم الهوية:	<input type="text"/>
الجوال:	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني:	<input type="text"/>

### التكلفة

رمز الفئة *	
العدد الإجمالي للمستخدمين الإضافيين **	
قيمة الفئة *	
قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين	
القيمة الإجمالية ***	

### معلومات مستخدم النظام

اسم المستخدم	رقم الهوية / الإقامة	الخدمة المطلوبة	نوع المستخدم	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
		<input type="checkbox"/> اطلع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي		
		<input type="checkbox"/> اطلع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي		
		<input type="checkbox"/> اطلع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي		
		<input type="checkbox"/> اطلع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي		

### إقرار وتعهد وتفويض (يعبأ من قبل الإدارة العليا للمنشأة فقط)

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة مقيم للمنشآت والخدمات التابعة لها والسماح للمستخدمين الموضحين أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام وقصر الصلاحية عليهم فقط، كما أقر بأنه تم تدريب مستخدم واحد على الأقل على النظام وأن تعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين، كما أوافق على أن يكون (المستخدم/المستخدمين) الرئيسي هو المستخدم المفوض لتمثيل المنشأة في تحديد الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين للمنشأة أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، كما أتعهد بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة، وسأقوم بإشعار شركة العلم لأمن المعلومات عند ترك أي من المستخدمين للمنشأة بشكل نهائي، علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج.

الاسم: ..... المنصب: .....

تصديق الغرفة التجارية	ختم المنشأة	التوقيع
-----------------------	-------------	---------

### ملاحظات:

■ لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية. ■ لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة البيانات بشكل صحيح وواضح. ■ على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بحد أقصى من تاريخ استلامها. عزيزي العميل، من الممكن منحك هذا الاشتراك مجاناً في حال إبلاغك لشركة العلم عند الحصول على الخدمة بسعر مختلف عن السعر الرسمي بزيادة أو نقصان، وذلك خلال أسبوعين من تاريخ الاشتراك.

في حال وجود أية ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة "علم" على الرقم: 8001244359

★ نرجو قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة مقيم من الموقع الإلكتروني [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa) وتعبئة حقلي رمز الفئة والسعر المقابل لها.

★ نرجو الاطلاع على عدد المستخدمين المستحقين من ملحق تسعيرة خدمة مقيم.

\*\*\* القيمة الإجمالية هي قيمة الفئة مضافاً إليها قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين.

\*\*\*\* المستخدم الرئيسي هو الشخص المفوض لتمثيل المنشأة في أية أمور تتعلق بخدمة مقيم.

### اسم المتدوب:

موافقتك على شروط وأحكام الاشتراك يعتبر إقراراً منك بالاطلاع والموافقة على الشروط الواردة أعلاه.

# الشروط والأحكام

## أولاً- التعريفات:

"علم" - مزود الخدمة: هي شركة العلم للأمن المعلومات.  
"خدمة مقيم أو الخدمة": خدمة مقيم تتيح إمكانية الاستعلام عن بعض المعلومات المقيميين التابعين للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع على الإنترنت كما تتيح الخدمات التفاعلية التي توفرها إلكترونياً للقيام بإجراء على أوضاع المقيميين التابعين للمشارك إلكترونياً من خلال الخدمة، وذلك باستثناء العمليات غير المصرح بإصدارها إلكترونياً من الجهات المختصة، وحسب ما هو مذكور في موقع خدمة مقيم [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa)

"المشارك": هو المستفيد من خدمة مقيم للدخول إلى بيانات المقيميين الذين تحت كفالته.  
"المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض لتمثيل المشارك في تجديد الاشتراك أو طلب الاشتراك في خدمات مقيم مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشارك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.  
"مستوى الخدمة": هي الشركة المناط بها تسويق خدمة مقيم.

"الجهات المختصة": وتعني وزارة الداخلية، "الظروف القاهرة": وهي الأسباب الخارجية عن السيطرة المعقولة وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث، أو شروط حكومية.  
"مقيم شامل": تمكن هذه الخدمة المشارك فيها من القيام بعدد لا محدود من العمليات التفاعلية مقابل اشتراك سنوي يدفعه المشارك لمرة واحدة.  
"مقيم عمليات": تمكن هذه الخدمة المشارك ذو الاستخدام المحدود من الاستفادة من الخدمة مقابل دفع اشتراك سنوي مخفض، كما يوجد رسوم مقابل كل عملية تفاعلية يقوم بها المشارك، علماً أن هذه الخدمة متاحة فقط للفئات الثلاث الأولى من فئات الاشتراك

## ثانياً- فئة الاشتراك:

يجب على المشارك تحديد فئة الاشتراك التي يرغب بها وهي إما اشتراك خدمة مقيم شامل أو اشتراك خدمة مقيم عمليات، ويجب تحديد الفئة قبل بداية الاشتراك.

## ثالثاً- مدة الاشتراك:

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك، ويتجدد تلقائياً ما لم يتم إخطار المشارك العلم برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك وذلك من خلال نموذج عدم التجديد المعد في موقع الخدمة الإلكتروني، أو ما لم يتم إنهاؤه بموجب المادة تساعاً.

## رابعاً- وقت توفير الخدمة:

تبدأ العلم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربعة وعشرين ساعة و خلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة لأي سبب من الأسباب.

## خامساً- التزامات المشارك:

أ- يتعهد المشارك بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط وعدم تمريرها للغير. وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود إنهاء الاشتراك وقيام المشارك بدفع التعويض اللازم عن أي ضرر أو خسائر بسبب تلك المخالفة، بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية. كما يتحمل المشارك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.  
ب- يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي.

## سادساً- بداية تفعيل الخدمة:

يتعين على المشارك تحديد فئة الاشتراك الذي يرغب به (مقيم شامل أو مقيم عمليات) ومن ثم يتم تفعيل

الخدمة محل هذا الاشتراك بعد أسبوع من تاريخ توقيع هذا النموذج، بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة.

## سابعاً- تكلفة الخدمة:

يدفع المشارك قيمة الاشتراك وتحسب على أساس ملحق تسعيرة خدمة مقيم الموضح في [www.muqem.com.sa](http://www.muqem.com.sa) ولا يتحمل المشارك أية مبالغ أخرى لمسوق الخدمة. كما يحق لمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة، والتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

## ثامناً- تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة و يجري تنفيذه وتفسيره بموجبها، وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتم التوصل إلى تسويته، فإنه يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.

## تاسعاً- أحكام عامة:

- لا يتحمل مزود الخدمة مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.
- يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بخدمة مقيم إلى المستخدم الرئيسي أو المشارك، ويتم العمل بموجبها من تاريخ نشرها.
- لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أية خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن القيام بتنفيذ هذا الاشتراك.
- تعد جميع البرامج والتطبيقات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني الخاص بها ملكاً لمزود الخدمة.
- يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة بوضع حد أقصى للدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة.

- يلتزم المشارك بإشعار "علم" بأي تغيير في عنوانه أو معلوماته.
- يوافق المشارك على إخلاء مسؤولية العلم عن أخطاء مقدمي خدمات الاتصالات، مثل تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني.
- يوافق المشارك على أن للعلم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات، ويعتبر ما تقدمه العلم من صور لها في هذا الشأن يعد مستنداً له حجة الإثبات لدى الجهات المختصة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم العلم.
- يحق للعلم إنهاء الاشتراك في حال استخدام المشارك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة، أو في حال طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة عن المشارك و في هذه الحالة فقط يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشارك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر، كما ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.

## عاشراً- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم شامل:

- تتطبق على خدمة مقيم شامل جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.
- يحق لمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم شامل عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة والالتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

## الحادي عشر- إضافة مستخدمين للخدمة:

يتم تحديد نوع وعدد المستخدمين بحسب عدد المقيميين التابعين للمشارك وفق ملحق الأسعار المذكور في الموقع

www.muqem.com.sa وفي حال رغبة المشارك إضافة مستخدمين إضافيين يدفع المشارك المبلغ المستحق عن كل مستخدم إضافي وفق ملحق الأسعار المذكور.

## الثاني عشر- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم عمليات:

- ينطبق على خدمة مقيم عمليات جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.
- يمنح الاشتراك في خدمة مقيم عمليات رصيد نقاط افتتاحي من بداية اشتراكك. كما يحق للمشارك شراء نقاط إضافية من أجل شحن رصيد النقاط لديه، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

3) مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ آخر عملية شحن للنقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك كما أن المشارك لا يستطيع استخدامها ما لم يقوم بتجديد الاشتراك.

4) تتم عملية شراء النقاط في خدمة مقيم عمليات من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة: بحيث يقوم المشارك بطلب الكمية المراد شرائها من النقاط على حسب الباقات المتوفرة في الخدمة: ومن ثم يتم إنشاء فاتورة على نظام سداد لحظياً، حيث يقوم المستخدم بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشارك.

5) تتم عملية سداد قيمة الاشتراك في خدمة مقيم عمليات سواء للاشتراك الجديد أو لتجديد الاشتراك أو تحويله لخدمة مقيم شامل، بأن يتم إصدار فاتورة للمشارك على نظام سداد في اليوم التالي من طلب الاشتراك أو التجديد أو التحويل بين خدمة مقيم شامل وخدمة مقيم عمليات.

6) توفر خدمة مقيم عمليات إمكانية استعراض كافة التفاصيل الخاصة بصفوعات للنقاط الإضافية أو عند شحن الرصيد أو ما يستهلكه المشارك من نقاط من خلال العمليات التفاعلية.

7) تختلف الخدمات في تكلفتها بعدد النقاط المطلوبة مقابل كل عملية وبالتالي يتم خصم عدد النقاط المقابلة للعملية من رصيد المشارك بعد إتمام العملية التفاعلية في النظام.

## الثالث عشر- شروط تحويل الاشتراك بين فئتي الاشتراك:

1) يحق للمشارك تحويل اشتراكه من اشتراك في خدمة مقيم شامل إلى اشتراك في خدمة مقيم عمليات أو العكس، ويتحمل المشارك كل ما يترتب على ذلك من خصومات في إلغاء الاشتراك السابق وجميع الرسوم الإدارية المستحقة. كما يجب على المشارك التوقيع على نموذج اشتراك جديد.

2) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات فينطبق ما يلي:

أ. سيتم تفعيل اشتراك المشارك خدمة مقيم عمليات لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها ويتم إلغاء اشتراك المشارك السابق في خدمة مقيم شامل.

ب. لن يتم تعويض المشارك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم شامل.

ت. لا يمكن للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم شامل.

3) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم عمليات إلى خدمة مقيم شامل، سيتم تطبيق مايلي:

أ. يتم تفعيل اشتراك المشارك في خدمة مقيم شامل لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها، ويتم إلغاء اشتراك المشارك السابق في خدمة مقيم عمليات.

ب. لا يمكن للمشارك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك أو المطالبة بها في خدمة مقيم عمليات، ولن يتم تعويض المشارك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم عمليات.

ت. يفقد المشارك النقاط المتبقية في حسابه في خدمة مقيم عمليات ولن يتم تعويضها عنها، كما لا يحق له المطالبة بها.