

الموارد البشرية Human Resources

نموذج تسجيل شركة

بيانات المجموعة الأساسية

| | | | | |
|--|--------------------------|--------|--------------------------|-----------|
| دور المجموعة | <input type="checkbox"/> | العميل | <input type="checkbox"/> | |
| نوع المجموعة | <input type="checkbox"/> | سعودي | <input type="checkbox"/> | غير سعودي |
| رقم وزارة الداخلية | | | | |
| بيانات الشركة الرئيسية (رقم وزارة الداخلية للشركة الأم) | | | | |

بيانات الغرفة التجارية

| | | | |
|--|--|--|--|
| رقم الغرفة التجارية | | | |
| تاريخ إصدار الغرفة التجارية (الميلادي) | تاريخ اصدار الغرفة التجارية (هجري) | | |
| تاريخ انتهاء اشتراك الغرفة التجارية (ميلادي) | تاريخ الاشتراك بالغرفة التجارية (هجري) | | |

بيانات الشركة الرئيسية

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| الاسم الكامل بالعربي | | | |
| الاسم الكامل بالإنجليزي | | | |
| اختصار الاسم بالعربي | | | |
| اختصار الاسم بالإنجليزي | | | |

عنوان الشركة

| | | | |
|-------------------|---------------|--|--|
| عنوان 1 | | | |
| عنوان 2 | | | |
| المنطقة | المدينة | | |
| صندوق البريد | الرمز البريدي | | |
| رقم الهاتف | رقم الفاكس | | |
| البريد الإلكتروني | | | |

معلومات الاتصال الأساسية

| | | | |
|----------------------------------|------------------|--|--|
| الاسم | | | |
| رقم الهاتف | | | |
| رقم الجوال | رقم جوال التنبيه | | |
| البريد الإلكتروني الخاص بالتنبيه | | | |

معلومات اتصال المدير

| | | | |
|----------------------------------|------------------|--|--|
| الاسم | | | |
| رقم الهاتف | | | |
| رقم الجوال | رقم جوال التنبيه | | |
| البريد الإلكتروني الخاص بالتنبيه | | | |

الموارد البشرية Human Resources

نموذج تسجيل شركة

| تصنيف المجموعة | | |
|-------------------------------|--|---|
| نوع العمل | <input type="checkbox"/> شخصية مهمة | <input type="checkbox"/> عادي |
| حجم التجارة | <input type="checkbox"/> كبير | <input type="checkbox"/> ووسط <input type="checkbox"/> صغير |
| القطاع | <input type="checkbox"/> تعليم | <input type="checkbox"/> صحة <input type="checkbox"/> مالية |
| | <input type="checkbox"/> قطاع حكومي | <input type="checkbox"/> تقنية المعلومات/اتصالات |
| نوع البند القانونية | <input type="checkbox"/> عام | <input type="checkbox"/> خاص <input type="checkbox"/> شخصي |
| التصنيف الفرعي للبند القانوني | <input type="checkbox"/> مملوكة حكومياً | <input type="checkbox"/> شخصي <input type="checkbox"/> شركة مساهمة عامة |
| | <input type="checkbox"/> شركة ذات شراكة محدودة | <input type="checkbox"/> شركة ذات مسؤولية محدودة |

| بيانات المستخدم الرئيسي (مدير المجموعة) | |
|---|--|
| نوع الهوية | <input type="checkbox"/> هوية وطنية (سعودي) <input type="checkbox"/> إقامة (غير سعودي) |
| رقم الهوية الوطنية/الإقامة | |
| اسم مستخدم الشركة (بالأحرف الإنجليزية فقط) | |
| البريد الإلكتروني للشركة | |
| رقم جوال الشركة | |

الشروط والأحكام

أولاً: التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات التالية أينما وردت المعاني المبينة أمامها ما لم يتضح صراحة من النص أو يقتضي السياق غير ذلك:

"الخدمة" هي خدمة الموارد البشرية وهي خدمة سحابية متكاملة ، شاملة لإدارة ملف الموظف والرواتب والإجازات وغيرها من عمليات إدارة الموارد البشرية حسب ما يحدده المشترك، وتتميز الخدمة عن غيرها بتوفير خدمة مقيم والتوافق مع نظام حماية الأجور من خلال بوابة واحدة يمكن الوصول إليها من أي مكان عن طريق الإنترنت وذلك وفقاً لشروط وأحكام الإشتراك.

"المشترك" وتعني مستخدم خدمة الموارد البشرية وفق نموذج الإشتراك هذا.

"علم" شركة العلم لأمن المعلومات والتي تملك و تقدم خدمة "الموارد البشرية".

"الجهات المختصة" المحاكم أو اللجان القضائية أو أي جهة قضائية داخل المملكة العربية السعودية

"الجهات ذات العلاقة" وتعني جميع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية التي تخضع بتقديم الخدمة محل هذا الإشتراك أو يتم الإعتماد على بياناتها مثل وزارة الداخلية أو وزارة التجارة أو أي جهة حكومية معنية بالخدمة.

"الظروف القاهرة أو الطارئة" وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الإشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها ، ولا يكون في الوسع توقعها عند إبرام هذا الإشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها ، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد إختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الانترنت أو غير ذلك .

"المستخدم الرئيسي" هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الإشتراك أو الإشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أمور أخرى تتعلق بخدمة "الموارد البشرية" وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك

من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

"المستفيد من الخدمة" هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "الموارد البشرية" (أو أي من موظفيه أو تابعيه).

"مسوق الخدمة" هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة "الموارد البشرية" والمعينة من قبل علم.

ثانياً: نطاق ووصف الخدمة:

ينحصر نطاق خدمة "الموارد البشرية" في المملكة العربية السعودية.

ثالثاً: مدة الإشتراك:

سيكون الإشتراك في الخدمة متاح بشكل نصف سنوي أو سنوي حسب اختيار المشترك وبناءً على رسوم الإشتراك التي يتم دفعها ، وتبدأ مدة الإشتراك من تاريخ تفعيل الإشتراك، ويتجدد الإشتراك تلقائياً لمدة مماثلة (بشرط سداد المشترك لجميع مبالغ الإشتراك) ما لم يشعر أحد الطرفين عن رغبته في إنهاء الإشتراك قبل شهر من تاريخ نهاية الإشتراك، أو مالم يتم إنهائه بموجب أحكام وشروط هذا الإشتراك.

يتم تفعيل الإشتراك بعد تقديم نموذج الإشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من علم.

تحتفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

يحق لشركة علم وفقاً لتقديرها المطلق تعديل أو تغيير مدد الإشتراك المتاحة، وفي حال تم إجراء أي تعديل أو تغيير، يجب على المشترك الالتزام بالمدد الجديدة فور انتهاء مدة اشتراكه الحالية.

رابعاً: استمرارية ووقت الخدمة:

تبذل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعة وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض. على أن توفير واستمرارية الخدمة يخضع دائماً للشروط التالية:

إن تقديم الخدمة يعتمد على الربط الإلكتروني مع مقدمي خدمات الإنترنت أو الجهات ذات العلاقة التي تقوم بتزويد الخدمة بالمعلومات والبيانات وقدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم، ولن

تتحمل علم أي مسؤولية تجاه ذلك.

• يحق لشركة علم من وقت لآخر إيقاف الخدمة مؤقتاً لعمل الصيانة الدورية والطارئة سواء كان هذا الإيقاف بإشعار أو بدون إشعار مسبق.

• يحق لشركة علم إيقاف الخدمة أو تعليقها بموجب أحكام هذا الإشتراك.

خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

• المحافظة على اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به أو بالمستخدمين لديه، والإبلاغ عنهما كتابة عند فقد أي منهما مباشرة ويتحمل المسؤولية التامة عن استخدامهما، والالتزام بالمسؤوليات المترتبة على أي طلب مقدم عن طريق اسم المستخدم أو كلمة المرور وعدم مطالبة علم بأي تعويضات نتيجة هذا الطلب، كما يلتزم المشترك بأن يكون جميع المستخدمين موظفين تابعين له.

• التأكد من صحة البيانات المدخلة من قبله على خدمة "الموارد البشرية"، وتحديثها في حال تغييرها، وتجديد الوثائق حال انتهاء صلاحيتها، ويتحمل المشترك كافة إخطاء الإدخال في إدخال التقارير إلى الخدمة ويتحمل كافة المسؤوليات الناتجة عن تسرب المعلومات والبيانات الخاصة بالأشخاص المدخلة بياناتهم.

• يتعهد المشترك بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات ذات العلاقة سواء مباشرة عن طريق خدمة "الموارد البشرية" أو عن طريق علم وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الإشتراك والرجوع على المشترك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تكبدتها علم بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.

• يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة منه أو من المستخدمين الرئيسيين أو من أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك وما يترتب عليها من رسوم أو تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة).

• إبلاغ علم مباشرة عند وجود أي خلل في الخدمة أو اشتباه بوجود إساءة استخدام للخدمة.

الشروط والأحكام

سعودي في حال قيام المشترك بالتلاعب في الخدمة أو موقع الخدمة ويشمل ذلك محاولة الاختراق.

• فرض غرامة مالية تتراوح بين (0.000-10.000) ريال سعودي عن أي مخالفة أو تلاعب في استخدام الخدمة غير الحالات المذكورة أعلاه.

• لا علم حق تقدير ما يعد إساءة استخدام للخدمة، ولها حق تقدير وتصنيف المخالفات وتحديد الملأئم لها وتطبيق هذه الجزاءات مجتمعة أو منفردة حسب حجم الإساءة والضرر الواقعي على المتضرر وفقاً للجزاءات المذكورة أعلاه.

• لا يعفي تطبيق أي من الجزاءات الواردة أعلاه المشترك من مسؤوليته أمام الجهات المختصة أو ذات العلاقة أو الاستفادة من الخدمة عن الأضرار الناجمة والتعويضات المستحقة من مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك .

ثامناً: إنهاء الاشتراك

• يحق لـ علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:

• إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

• إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في هذا الاشتراك).

• عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.

• طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك أو تعليقها.

• أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشاركين لأي سبب كان.

• في حال عدم سداد المستحقات المالية لـ علم في أوقاتها .

• حسب الفقرة (ث) من المادة خامساً.

• إذا قرر المشارك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي

تم اختياره وفق جدول أسعار الاشتراك) تصدر من قبل علم ومن خلال موقع الخدمة (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشارك خلال 10 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشارك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق لـ علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.

• في حال طلب المشارك تغيير أسعار الاشتراك الخاصة به وفقاً لجدول أسعار الاشتراك (المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الإلكتروني لخدمة "الموارد البشرية") أو تغيير الباقية ، فإن هذا الطلب يخضع لموافقة علم المطلقة.

• في حال وجود أي اعتراض من قبل المشارك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال 10 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة مبيناً سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة، كما أن اعتراض المشارك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 10 خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.

• تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة مماثلة للفواتير الورقية من حيث حجبتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.

سابعاً: المخالفات والجزاءات

• يحق لـ علم توقيع عدد من الجزاءات على المشارك حال إساءته استخدام الخدمة أو مخالفة أحكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية ومعنوية على المستخدمين من الخدمة، حيث تشمل هذه الجزاءات ما يلي:

• فرض غرامة مالية قدرها (5000) ريال سعودي في حال قيام المشارك باستخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

• فرض غرامة مالية قدرها (10,000) ريال

• الالتزام بشروط وأحكام هذا الاشتراك، وسياسة حماية الخصوصية، أو أي سياسة أخرى يتم اعتمادها في موقع خدمة "الموارد البشرية".

• عدم استخدام خدمة "الموارد البشرية" بشكل عام بطريقة قد تتسبب في الشكاوى والنزاعات والمطالبات على علم.

• عدم التحايل أو التلاعب بهيكل الرسوم، أو عملية إعداد الفواتير، أو الرسوم المستحقة لـ علم وفي حال مخالفة ذلك يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك والرجوع على المشارك بدفع التعويض اللازم لشركة علم عن أي أضرار أو خسائر تتكبدها علم بسبب تلك المخالفة.

• يلتزم المشارك وتابعيه من مستخدمي رئيسيين أو أي مستخدمين آخرين تابعين للمشارك بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو رسوم من المستخدمين من الخدمة باسم علم أو باسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر، وفي حال ثبوت ذلك فإنه يحق لـ علم إلزام المشارك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم إلى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصلها منهم، بالإضافة إلى حقه في تطبيق الغرامات المقررة لذلك.

سادساً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع

• يجب على المشارك الاطلاع على رسوم الاستخدام (المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الإلكتروني لخدمة "الموارد البشرية") ، وآلية السداد المبينة أدناه، علماً بأن هذه الرسوم قابلة للتعديل والتغيير من قبل علم دون سابق إنذار. حيث تشمل هذه الرسوم ما يلي :

• تكلفة الاشتراك في الخدمة: سيكون الاشتراك في الخدمة متاح بشكل نصف سنوي أو سنوي حسب اختيار المشارك قبل تفعيل الخدمة وفقاً لجدول أسعار الاشتراك المرفقة مع هذا الاشتراك والموضحة في الموقع الإلكتروني لخدمة "الموارد البشرية" ويتم احتساب تكلفة الاشتراك بناءً على ذلك، كما يتم دفع تكلفة الاشتراك عند بداية التعاقد وكل نصف سنة أو كل سنة حسب اختيار المشارك وفقاً لجدول أسعار الاشتراكات وبعد إصدار فاتورة في موقع الخدمة ويتم سدادها عبر نظام "سداد" قبل تفعيل الاشتراك.

• يجب على المشارك دفع كافة التكاليف بناء على فواتير نصف سنوية أو سنوية (حسب ما

الشروط والأحكام

- يحق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.
- لا تتحمل علم أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها.
- يقر المشترك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشترك عن خدمة الموارد البشرية أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرهما. كما يقر المشترك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
- يوافق المشترك على إخلاء مسؤولية علم عن أخطاء أي أطراف ثالثة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات أو تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني، ويقر المشترك بعدم مسؤولية علم في حال عدم قدرة مقدمي خدمات الإنترنت على الربط الإلكتروني مع الخدمة أو في حال عدم قدرة الأنظمة القائمة لديهم أو لدى المشترك على تقديم الخدمات بالشكل الملائم.
- يلتزم المشترك ألا يستخدم الموقع أو الخدمة بكافة خدماته المباشرة أو الغير مباشرة على نحو يكون فيه انتهاك أو مخالفة لأي من الأنظمة أو اللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يلتزم المشترك بدفع التعويض اللازم ل علم عن أي أضرار أو خسائر تتكبدها علم بسبب مخالفة المشترك لأنظمة الجهة المختصة أو متطلباتها أو إساءة استخدام خدمة "الموارد البشرية" بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.
- يلتزم المشترك بعدم انتهاك أي حقوق للغير بما في ذلك محاولة استخدام الحساب الخاص بـمشترك/مشتركين آخرين لأي غرض كان، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسماء التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو التشهير أو التهديد بصورة غير مشروعة أو غير نظامية، أو تقديم معلومات كاذبة أو مزورة أو غير دقيقة أو مضللة.
- يحق ل علم إيقاف أو عدم التعامل مع أي من مقدمي الخدمات ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمي خدمات الاتصالات والإنترنت ولا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه

- المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة أو ذات العلاقة.
- يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام الخدمة ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.
- يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام الخدمة سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
- يجوز ل علم الاطلاع على المعلومات والبيانات والإفصاح للجهة المختصة والجهات ذات العلاقة وذلك فيما يتعلق بكافة المعلومات المدخلة من المشترك عن طريق الخدمة حسب ما تفتضيه مصلحة العمل كما يمكن ل علم استخدام تلك المعلومات والبيانات لأغراض إحصائية.
- تسري أحكام هذا البند على المشترك والعاملين لديه بعد انتهاء أو إنهاء الاشتراك معه ولمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات من تاريخ انتهاء الاشتراك أو إنهائه.

عاشراً: أحكام عامة:

- يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.
- تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات و براءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية) ملكاً ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقية الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة الا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:
- لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
- لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
- يجب أن يُظهر المشترك التنويه الخاص

- إلى علم بطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.
- إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشترك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجج، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.
- في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشترك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية) ضد المشترك.
- في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشترك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقتة أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.
- في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل علم أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشترك.
- في حال انتهاء ترخيص مزاولة النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.
- ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.

تاسعاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات

- لا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات ذات العلاقة عن طريق الخدمة.
- يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال الخدمة للأغراض المحددة لها.
- إن جميع المعلومات والبيانات الواردة والمسجلة في خدمة "الموارد البشرية" تعتبر معلومات سرية ويتعهد المشترك بعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق ل علم إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك

الشروط والأحكام

أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.

• يقوم المشترك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشترك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.

• لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من علم ما لم يصل إلى المشترك إخطار سواء كان إلكترونياً أو خطياً يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.

• يلتزم المشترك بتزويد علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك .

الثاني عشر : تسوية الخلافات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

• لا تتحمل علم أي أضرار تقع على المشترك / المستفيد في حالة إخلال الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة بالتزاماتها.

• يوافق المشترك على أن لعلم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات ومن ضمنها نموذج هذا الاشتراك، ويعتبر ما تقدمه علم من صور في هذا الشأن مستنداً له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة أو الجهات ذات العلاقة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم علم انها طبق الأصل.

• في حال توقيع المشترك على نموذج اشتراك لا يحتوي الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة؛ فإن المشترك يقر بأن يلتزم بالشروط والاحكام الخاصة بالخدمة حتى لو لم تكن في النموذج الذي تم توقيعها حيث يجب على المشترك المطالبة بنموذج يحتوي على الشروط والأحكام. وفي حال عدم وجود الشروط والاحكام على النموذج فإن المشترك يوافق على احقية علم بإبراز الشروط والاحكام المعتمدة لديها في حال وجود أي حاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية ويوافق المشترك على أن ذلك يعد مستنداً له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة او الجهات ذات العلاقة.

• في حال كون أي بند من بنود هذا الاشتراك لاغياً باتفاق الطرفين أو بحكم قضائي، أو لكونه غير قابل للتنفيذ أو لاستحالة تطبيقه؛ فإن ذلك يجب ألا يؤثر على صحة ونفاذ ما تبقى من بنود هذا الاشتراك.

• يقر الموقع على هذا الاشتراك أنه مخول بتمثيل المشترك بشكل نظامي، ويتحمل كافة المسؤوليات المترتبة حال عدم صحة ذلك.

• لا تتحمل علم أي مسؤولية تجاه أي معلومات أو بيانات يتم تخزينها في الخدمة بواسطة المشترك.

• يلتزم المشترك بتوفير التجهيزات التقنية الخاصة به على حسابه وذلك لتشغيل الخدمة ويشمل ذلك تركيب وتهيئة الأجهزة وتوفير خدمة الإنترنت ويلتزم بتدريب المستفيدين من الخدمة.

الحادي عشر: التواصل

• يوافق المشترك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة "الموارد البشرية" سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء إلكترونياً أو ورقياً

المشارك او غيره ويقر المشارك بعدم مسؤولية علم عن أي مطالبات مالية سواء عن المبالغ المدفوعة من المشارك او تعويضات مالية.

• يقر المشارك بأن استخدام المشارك لخدمة "الموارد البشرية" هو على مسؤوليته الشخصية، حيث لا تقدم علم أي مصادقة أو كفالة أو ضمان بتقديم الخدمة من حيث التوفر ولا من حيث مستوى الجودة والدقة والأمن من أي نوع من الأنواع سواء كان صريحاً أو ضمناً، ويقر ويوافق المشارك بأنه في حال تقرررت مسؤولية علم عن طريق الجهات المختصة فإنها تنحصر في إعادة المبالغ التي دفعت عن العملية التي نتجت عنها مسؤولية علم.

• طرفا العلاقة في هذا الاشتراك هما علم والمشارك ولا تعتبر علم طرف في أي علاقة تعاقدية بين المشارك واطراف أخرى وليست ملزمة بتقديم أي خدمات للغير بناءً على تعاقد المشارك مع تلك الاطراف او غيرها.

• تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا الخدمة أو الموقع الإلكتروني ملكاً لعلم ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج عليها.

• تحتفظ علم بحقها في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد مستخدمي الخدمة.

• يحق لعلم القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشارك، ولعلم الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعد على القيام ذلك.

• يحق لعلم الاضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الاحكام والشروط في اي وقت دون الرجوع للمشارك، حيث يتم إبلاغ المشارك قبل وقت مناسب من تاريخ تفعيل التعديل، ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع، وإذا رغب المشارك إلغاء أثر هذا التعديل فيجب ان يرسل علم رسمياً ليتم تصفية حسابه.

• إذا كان لدى المشارك أي خلاف مع الجهة المختصة أو الجهات ذات العلاقة، فإنه يقر ويوافق على أن علم لن تتدخل فيه إلا بناءً على طلب الجهة المختصة الرسمي وفي الحد الذي يقتضيه ذلك الطلب، كما لا يحق للمشارك إيقاف دفع أي رسوم لعلم بسبب ذلك الخلاف.